

Luglio 2009

PROCEDURA RESI DIFETTOSI

CONSOLE

Vi invitiamo a ritirare le console difettose dai consumatori entro 30 giorni dall'acquisto e sostituire con un prodotto a vostra disposizione; oltre il termine sopra indicato, i consumatori dovranno contattare il nostro Servizio Clienti al numero 199 11 62 66.

Procedere secondo le istruzioni di seguito riportate.

1. Verificare l'integrità del prodotto con particolare attenzione allo stato del sigillo di garanzia.
2. Verificare con il consumatore l'eventuale presenza di un disco incastrato all'interno della console. Riportare quindi nel modulo i dati relativi alla matricola della console ed il titolo completo del software.
3. Compilare in formato elettronico il modulo "**Richiesta Autorizzazione al Reso Materiale difettoso – Console**" ed inviarlo via email all'indirizzo: **sceitaly_customer_service@scee.net**
4. Dopo aver ricevuto l'autorizzazione al reso, che vi perverrà via email, prenotare il ritiro dei prodotti autorizzati, inviando una email all'indirizzo: **rmadifettosi-playstation@chiapparolispa.it**
Nella email di prenotazione ritiro dovranno essere indicate le seguenti informazioni:
 - numero di autorizzazione al reso ricevuta
 - quantità di colli da ritirare
 - Vostri orari di apertura
 - un recapito telefonico
 - il nome del Vostro incaricato.

5. Inserire una copia dell'autorizzazione al reso all'interno di uno dei colli ed allegarne una seconda al documento di trasporto.

Il Documento di Trasporto, con causale "Reso Prodotti Difettosi" , dovrà essere intestato a:

SONY COMPUTER ENTERTAINMENT ITALIA S.p.A.
C/O SILVANO CHIAPPAROLI LOGISTICA S.P.A.
VIA CASCINA NUOVA snc
26814 LIVRAGA (LO)

5. Affidare la spedizione **al corriere commissionato da Chiapparoli Logistica.**

6. La Nota di Credito verrà emessa a reso consolidato.

SOFTWARE E PERIFERICHE

Procedere come per le console; ritirare il prodotto entro 12 mesi dall'acquisto e sostituire con un prodotto a vostra disposizione. Compilare l'apposito modulo "**Richiesta Autorizzazione al Reso Materiale difettoso – Software e Periferiche**".

- Il reso di prodotti difettosi sarà accettato solo se preventivamente autorizzato.
- Sony Computer Entertainment Italia S.p.A. declina ogni responsabilità nel caso in cui un reso venga affidato dal cliente ad un corriere diverso da quello indicato da Chiapparoli Logistica e, in tale circostanza, tutti gli oneri saranno a carico del mittente.